

お客様各位

謹んで豪雨による被害のお見舞いを申し上げます。

この度の豪雨により被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。
このうえは、一日も早い復旧をされますよう、心からお祈り申し上げます。

なお、ご愛用のお車が冠水の被害をうけられた場合は、下記内容の実施をお願いいたします。

【お客様へのお願い】

●バッテリーを外してください。

バッテリーのマイナス端子を取り外してください。
※イグニッションスイッチをACCやONに
しないでください。
予期せぬトラブルが発生することがあります。



バッテリーの
マイナス端子

●クルマに入った水を抜いて、可能であれば洗車をしてください。

水抜きおよび洗車が難しい場合は、ドアを開けるなど室内の換気をお願いします。
その際、室内の盗難にご注意ください。

●エンジンまで冠水をした場合は、エンジンを始動させないでください。

エンジン内部に水が入っているとエンジンが破損する可能性がありますので
エンジンを始動しようとししないでください。

以上は、あくまでも応急処置です。

落ち着かれたら、まず担当店舗・担当スタッフまでご連絡ください。

私どもTSA Group（トヨタカローラ秋田／秋田トヨペット）では、全社をあげて
万全のサービス体制を整え、お客様のご要望に対応させていただきます。

令和5年7月16日

TSA Group

トヨタカローラ秋田株式会社

秋田トヨペット株式会社